

Distrito Escolar del Condado de Martin Estudiantes Apoyando en las Escuelas (S3) Preguntas y Respuestas

1. ¿Qué es S3?

El programa S3 es una empresa estudiantil que añade a la experiencia educacional brindando oportunidades de dar apoyo IT y ayuda al cliente. Con la increíble cantidad de dispositivos a los que un departamento de Tecnología Educacional (ET) debe dar mantenimiento, reclutamos estudiantes de secundaria, los contratamos y entrenamos como empleados de medio tiempo para mejorar las escuelas dándoles apoyo técnico de Nivel 1. Este exitoso programa fue creado en 2014 y ha estado en las noticias, tanto locales como regionales.

2. ¿Está disponible para todos los estudiantes?

Alumnos de los grados 10, 11 y 12 pueden llenar una solicitud. Los estudiantes deben tener buenas notas para poder tener prácticas como un curso electivo. Sólo los alumnos en 11vo y 12vo grado pueden llenar la solicitud para trabajar en las escuelas elementarias. Sin embargo, necesitan tener su propio transporte y estar dispuestos a tener que manejar.

3. ¿Cómo reclutan estudiantes?

Mayormente se hace con la ayuda de los consejeros guía. El Distrito les da posters y videos para los anuncios televisados y también una *ConnectCall* para los padres.

4. ¿Cómo son seleccionados los estudiantes?

Los estudiantes completan una solicitud junto con la forma de recomendación del director y se la entregan al consejero guía. El personal del Distrito revisa los documentos y luego coordina las entrevistas en cada escuela para determinar los mejores candidatos. Los estudiantes asignados a las escuelas elementarias deben tener su propio transporte y estar dispuestos a manejar.

Los estudiantes que solicitan este trabajo serán empleados de medio tiempo del Distrito. Por esta razón, se les hará un chequeo de antecedentes penales (ejemplo: huellas digitales) y drogas, y el distrito pagará por estas pruebas.

5. ¿Qué atributos/habilidades están buscando en estos estudiantes?

Lo más importante es el sentido de integridad y autodisciplina. Los estudiantes también deben tener Buena comunicación, manejo personal e interpersonal, y habilidades para resolver problemas. Aunque las habilidades técnicas son importantes para esta posición, le podemos enseñar esto si el estudiante tiene muy buenas destrezas sociales.

6. ¿Cuáles son los niveles de apoyo?

Aunque los estudiantes tendrán las mismas responsabilidades, serán asignados a diferentes ubicaciones. Los estudiantes que ponen una solicitud para el Nivel de Entrada 1 (E1) serán asignados a sus propias escuelas, mientras que los estudiantes que soliciten empleo del Nivel de Entrada 2 (E2) serán asignados a las escuelas elementarias.

7. ¿Qué pueden hacer los estudiantes?

Los estudiantes tendrán responsabilidades de apoyo técnico de Nivel 1, que incluyen:

- instalar, configurar, y actualizar las computadoras y sus periféricos.
- diagnosticar y resolver problemas comunes y malfuncionamiento del software y sus periféricos.
- revisar el proceso y cerrar los tickets de órdenes de trabajo.

8. ¿Qué no pueden hacer los estudiantes?

Los estudiantes no pueden pedir contraseñas a los maestros o administradores. Los estudiantes no pueden ver la información personal de los estudiantes. Por lo tanto, programas como FOCUS deben estar cerrados antes que puedan trabajar en sus computadoras. Además los estudiantes de Nivel E2 deben organizar sus horarios de manera que regresen a sus propias escuelas a tiempo, sino, se les marcará tarde.

9. ¿A qué cursos están asignados estos estudiantes?

Los estudiantes tienen varias opciones, dependiendo de sus metas académicas.

- Si el estudiante está interesado en obtener créditos de la secundaria entonces el estudiante se registra en el curso Executive Internship 1 course (0500300) o Executive Internship 2 (0500310).
- Si el estudiante **no** está interesado en obtener créditos de la secundaria , entonces se registrará en un curso Study Hall (2200300).
- Otra opción para E2s que **no** llevan clases en las secundarias (como por ejemplo dual enrollment), no se matriculan en ningún curso.

10. ¿Quién es responsable de estos estudiantes?

Aunque hay coordinadores del distrito encargados de supervisar el programa, los estudiantes están asignados a los especialistas de media que son como sus maestros. Trabajan con el técnico ET asignado a la escuela.

11. ¿Cómo califican a los estudiantes?

Sin importar la forma en que el estudiante sea asignado al programa, (vea Pregunta #9), los especialistas de Media completan una hoja de calificaciones semanal. Ya que es un trabajo, se espera que los estudiantes sigan las expectativas del trabajo y reciban consejos adecuados.

12. ¿Qué espera de estos estudiantes?

A pesar de que es una clase, los estudiantes deben comportarse de la misma manera que lo harían si trabajaran para alguien. Es importante que los estudiantes se presenten a trabajar puntualmente y hagan las actividades que se les asignan de manera puntual, ya que habrá muy poca o ninguna supervisión o ninguna.

13. ¿Qué entrenamiento tendrán estos estudiantes?

Los estudiantes tendrán orientación con ET por un día antes de que las clases comiencen. Se espera que los estudiantes atiendan otros entrenamientos subsecuentes, por lo general, los días de salida temprano. Habrá un foro de estudiantes donde el personal del distrito facilitara sesiones sobre servicio al cliente, documentaje, problemas, upgrades de tecnología, y diagnosticar/arreglar dispositivos.

14. ¿Cuál es su horario de trabajo?

El horario de los estudiantes está determinado por el horario de curso de prácticas. Los estudiantes E2 trabajarán aproximadamente de 7:15 to 8:45 a.m., asegurándose de que lleguen a su propia escuela a tiempo.

Si el horario temprano en la mañana no concuerda con el horario del estudiante, entonces puede darse la opción de tener un horario más tarde.

15. ¿Cuánto ganan los estudiantes?

Los estudiantes E1 no reciben paga. Los estudiantes E2 reciben \$15.00 la hora y no reciben reembolso por las millas.

16. ¿Cómo llevan cuenta de las horas?

Los estudiantes E1 se reportan con el especialista de media de la misma manera que lo harían con una clase. Los estudiantes E2 recibirán una tarjeta ID y poncharán en la elementaria asignada al entrar y salir de la escuela y se reportan con la especialista de media.

16. ¿Los estudiantes pueden obtener horas de voluntarios?

Los estudiantes E1 pueden obtener horas de voluntarios si ayudan a su especialista de media antes que el año escolar comience. Los estudiantes no pueden obtener horas de voluntarios si se matricularon en el curso de Study Hall, y no el curso de práctica. (Vea pregunta #9)

Los estudiantes E2 no pueden obtener horas de voluntariado ya que les pagan por la posición.

17. ¿Cómo imponemos el profesionalismo en el trabajo y no damos oportunidad para que se comporten de manera no profesional?

Mediante el proceso de solicitud, recomendación y entrevista, esperamos escoger candidatos que son óptimos para este programa. Durante el entrenamiento inicial, se impondrá la importancia de seguir las Reglas Legales y Éticas. Los estudiantes que violen las reglas serán removidos del programa y pueden ser sujetos a acción disciplinaria según el manual del Código de Conducta del Estudiantes de MSCD.

18. ¿Qué factible es que los estudiantes sean promovidos después de la graduación?

Dependiendo de las vacantes en el departamento de ET, los estudiantes pueden solicitar empleo de tiempo completo en la posición de SST luego de graduarse de la secundaria.

19. ¿Cómo reciben apoyo las escuelas intermedias?

ET contrata Técnicos de Apoyo en las Escuelas (SSTs) para apoyar a las escuelas intermedias.

20. ¿Cuál es la diferencia entre SSTs y los estudiantes?

Las responsabilidades son similares. SSTs son empleados de tiempo completo apoyando a las escuelas intermedias y los estudiantes de secundaria apoyan a las escuelas secundarias y a las escuelas elementarias.